



GÖTEBORGS
UNIVERSITET

FÖRVÄRVSIALOG GÖTEBORGS UNIVERSITETSBIBLIOTEK

ANDREA CAROZZI BJURSTRÖM, HUMANISTISKA BIBLIOTEKEN
DANIELA DELDEN & JENNY SJÖGREN, SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA BIBLIOTEKEN
SOFIA CALMBORG TÄREBY, BIOMEDICINSKA BIBLIOTEKEN





Förvärvsdialog

mellan Humanistiska fakulteten och
Humanistiska biblioteket

- Formalisera arbetet med förvärvsdialog
- Etablera arbetsmetoder
- 1 person, 20-30% av en heltid med stöd av förvärvsteamet

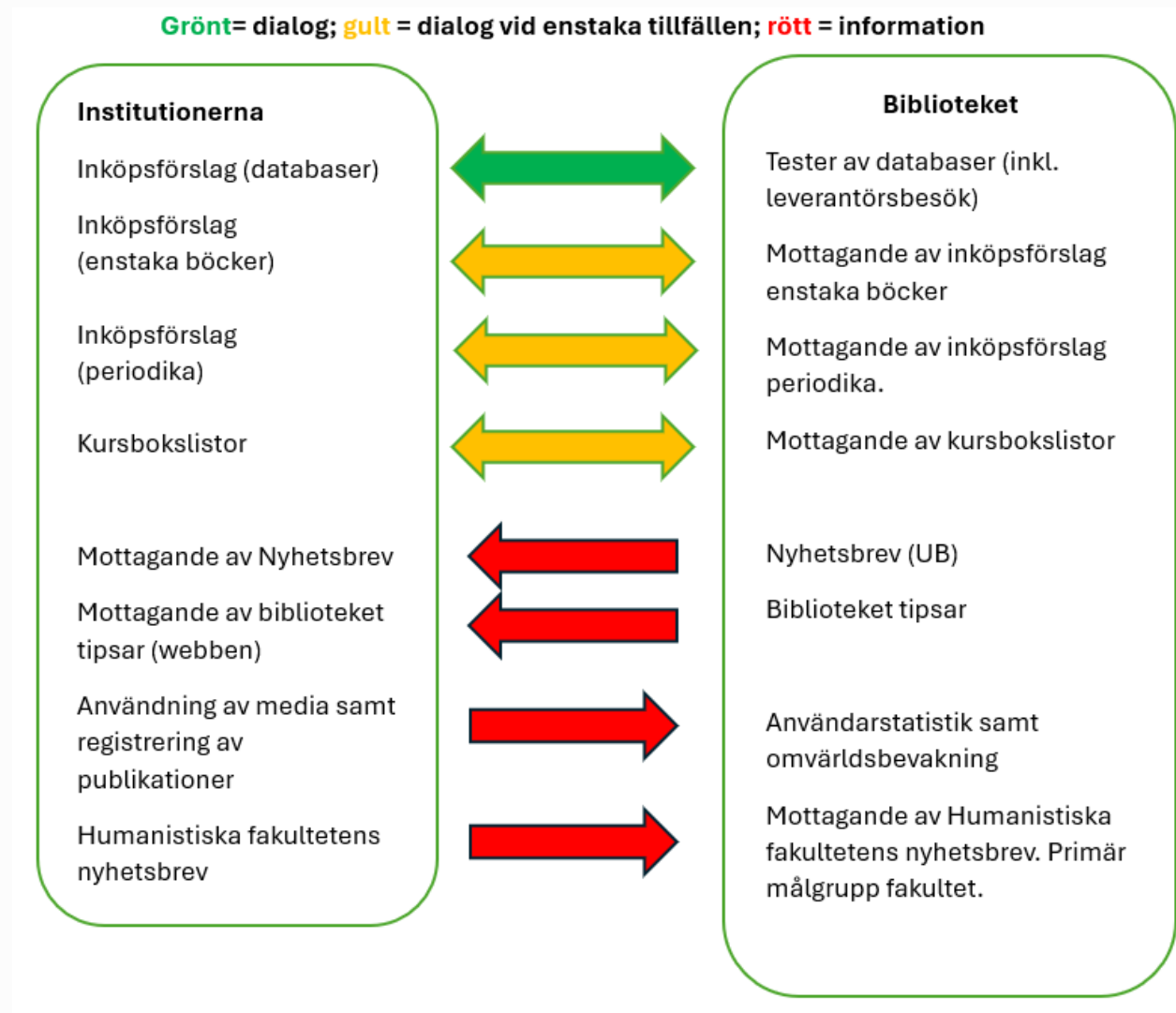
Foto: Renströmsparken, Andrea Carozzi Bjurström

Humanistiska fakulteten

- Sex institutioner
- Ca 9000 studenter
- Ca 550 anställda
- Över 600 fristående kurser samt 22 program inom utbildningsområdena humaniora och språk
- Göteborgs forskningsinfrastruktur för digital humaniora (GRIDH) och Språkbanken Text
- Ett hus för hela fakulteten kopplat till UB genom glasad gång.



Förvärvsteamets formella kontakter med fakulteten





Hittills...

- Humfaks doktoranddag
- Omvärldsbevakning internt och externt
- Arbetsunderlag i samarbete med teamet
- Ämnesgrupper i teamet
- Utökad kontakt med forskarservice
- Möte med vicedekan för forskning vid Humanistiska fakulteten
- Besök vid Forskningsberedningen vid Humanistiska fakulteten
- Besök på personalmöte vid institution
- Mervärde: Utställning i samarbete med GRIDH

Första förvärvsdialogen

- Ca 40 personer närvarande
- Personalmöte med fika
- 30 minuter (15 till presentation 15 till dialog)
- Två personer från teamet
- Presentation:
 - Hur de kan vara med och forma våra samlingar gemensamt med oss genom inköpsförslag av böcker/databaser, föreslå förlag till EBA mm, tipsa om trender till ämnesförvärvet.
 - Tjänster som fjärrlån, digitalisering, databasvisningar
 - Presentation av ett utvalt antal databaser och tidskrifter av intresse för dem.



Positiva lärdomar:

- 30 minuter – lagom med tid
- Medverka vid doktoranddagar – stående inslag
- Genomlysning av medier mot respektive institution i ämnesgrupper
- Låt det ta tid! Anpassa materialet inför varje institution
- Ringar på vattnet – nya möten i mindre konstellationer, utställningar mm

Svårigheter:

- Dialog i stora grupper
- Varierande kunskaper i gruppen (från doktorander till professorer)
- Tar mycket förberedelsetid
- Kontinuitet – över tid, av kontakter
 - Önskemål om möte vartannat år
- Hitta ett gemensamt språk

”/.../ många upplevde det som att UB kom närmare och blev personligare.”
(Institutionskontakt efter besök vid institution)

Förvärvsdialog vid Samhällsvetenskapliga biblioteken

- Enkätundersökning hösten 2024
- Institutionsbesök hösten 2024- våren 2025
- Uppföljande djupintervjuer våren 2025



Enkätundersökning

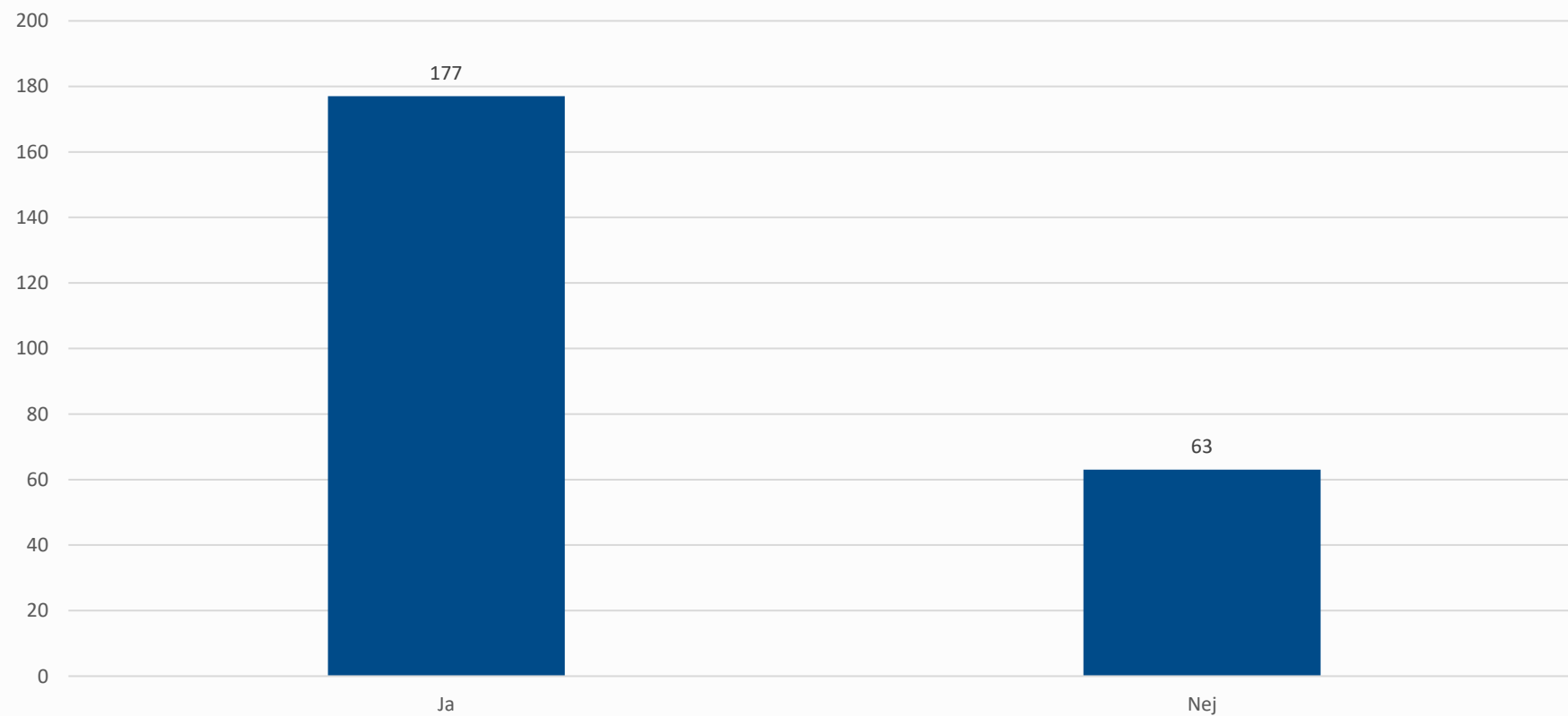
Syftet med enkäten:

”att få bättre kunskap om hur vi på universitetsbiblioteket kan tillgodose GU:s anställdas behov av böcker, tidskrifter och databaser. Frågorna är därför fokuserade kring bibliotekets samlingar av tryckta och elektroniska resurser, samt specifikt tjänsten [Inköpsförslag](#).”

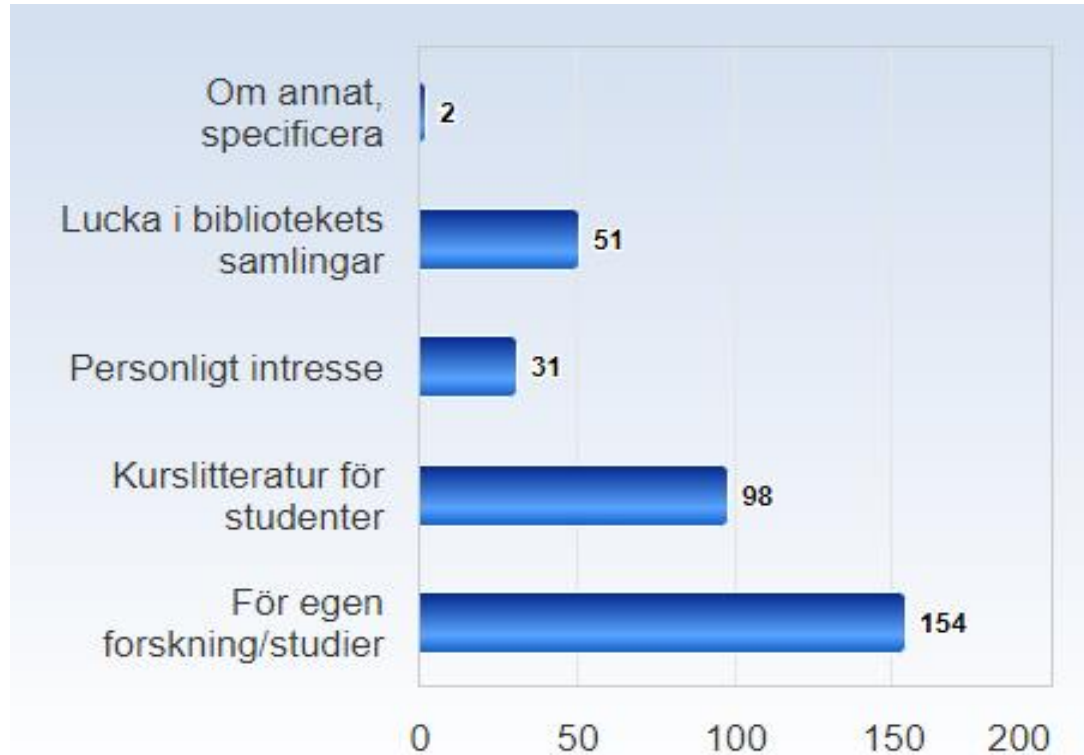
Enkäten skickades ut till forskande och undervisande personal vid Samhällsvetenskapliga fakulteten, Handelshögskolan, samt Utbildningsvetenskapliga fakulteten

Svarsfrekvens 16% (240 svar av 1458 utskick)

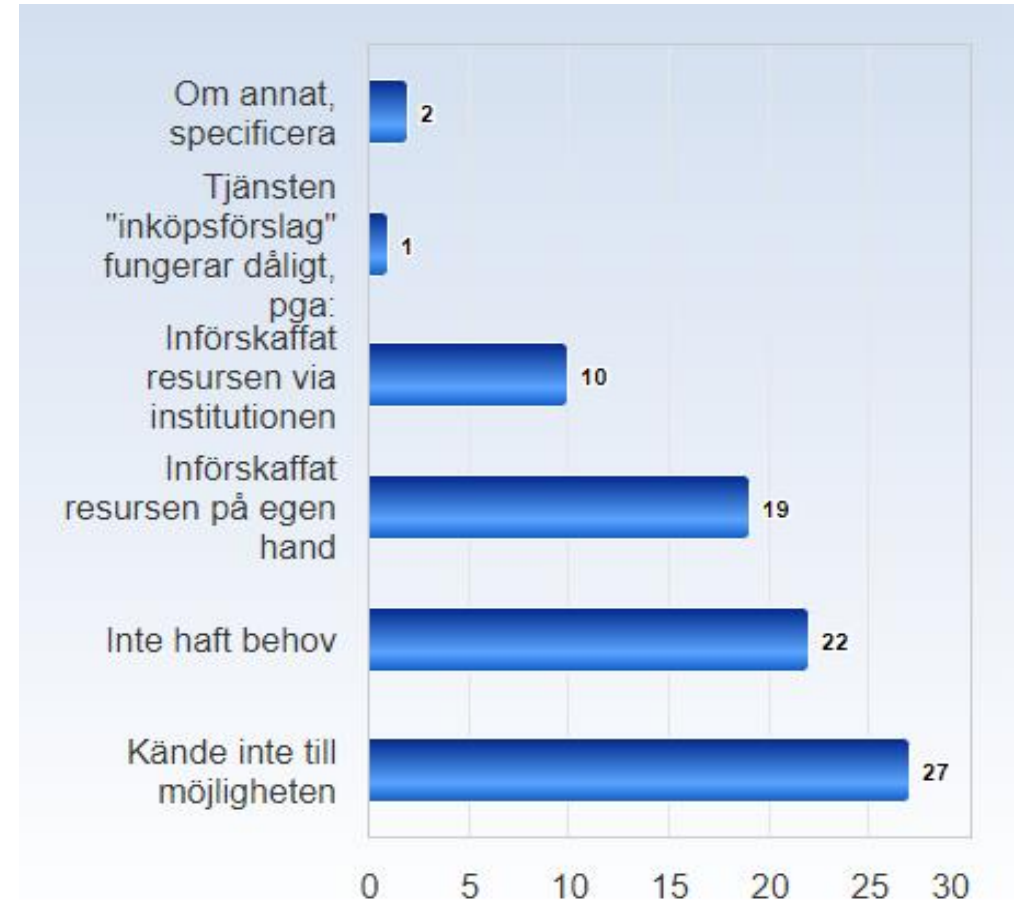
Har du någon gång lämnat inköpsförslag till biblioteket?



Av vilken anledning har du lämnat
inköpsförslag?



Varför har du inte lämnat inköpsförslag?



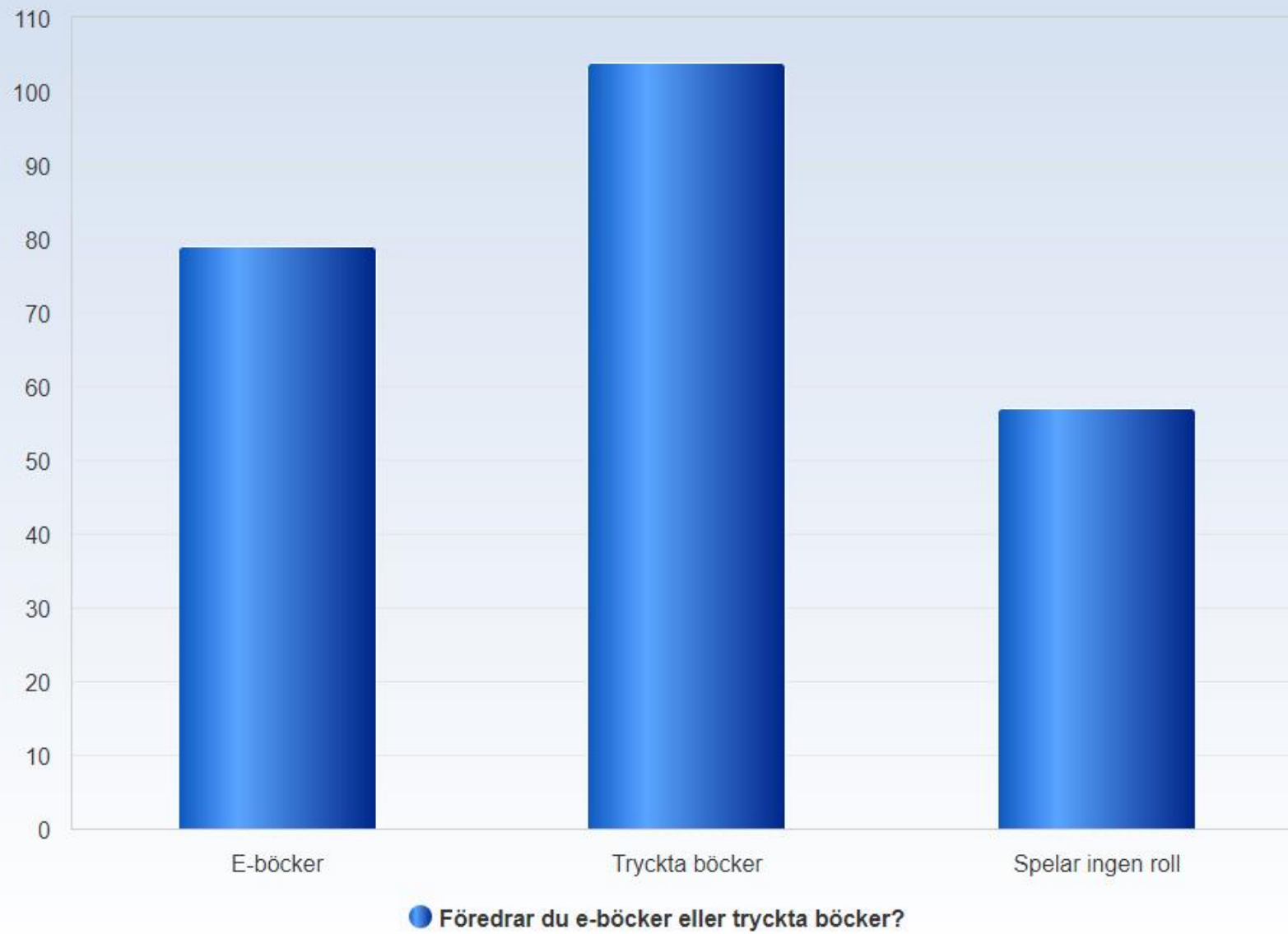
Bibliotekets informationsresurser täcker mitt informationsbehov med avseende på:

Tryckta böcker	Antal svar
1. Instämmer inte alls	5 (2,1%)
2.	12 (5,0%)
3.	43 (17,9%)
4.	102 (42,5%)
5. Instämmer helt	53 (22,1%)
Ingen uppfattning	25 (10,4%)
Summa	240 (100,0%)

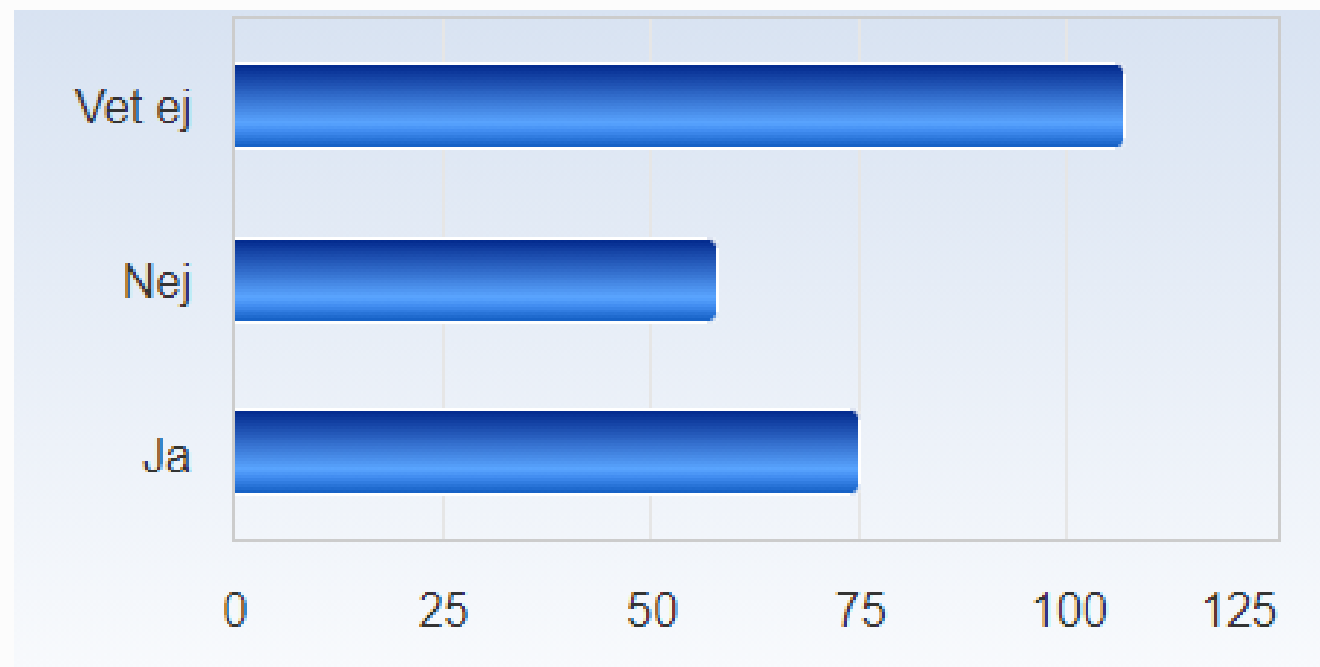
E-böcker	Antal svar
1. Instämmer inte alls	6 (2,5%)
2.	27 (11,2%)
3.	52 (21,7%)
4.	65 (27,1%)
5. Instämmer helt	52 (21,7%)
Ingen uppfattning	38 (15,8%)
Summa	240 (100,0%)

Tidskrifter (elektroniska & tryckta)	Antal svar
1. Instämmer inte alls	2 (0,8%)
2.	5 (2,1%)
3.	13 (5,4%)
4.	81 (33,8%)
5. Instämmer helt	124 (51,7%)
Ingen uppfattning	15 (6,2%)
Summa	240 (100,0%)

Databaser	Antal svar
1. Instämmer inte alls	5 (2,1%)
2.	4 (1,7%)
3.	16 (6,7%)
4.	72 (30,0%)
5. Instämmer helt	102 (42,5%)
Ingen uppfattning	41 (17,1%)
Summa	240 (100,0%)



Upplever du att det finns luckor i bibliotekets samlingar (elektroniska och tryckta)?
(Till exempel att ett visst ämne, författare eller titlar saknas)



nya franska
fackböcker är det
ont om.

jag behöver ofta
artiklar på franska
eller tyska som
jag inte alltid har
tillgång till.

E-böcker alt
fler fysiska
böcker

Även böcker
som finns
tryckta skulle
jag vilja låna
som ebok.

if something is
missing you can
always send a
suggestion for
'inköp'.

... det är
därför jag
lämnar
inköpsförslag.

Se till att all
kurslitteratur
finns som E-
böcker

saknar vissa
tidskrifter.

Institutionsbesök

- Arbetet påbörjades våren 2024
- Modell utifrån Uppsala UB:s arbete med Förvärvsdialog
- Utskick till alla prefekter vid Samhällsvetenskapliga fakulteten, Handelshögskolan och Utbildningsvetenskapliga fakulteten
- Förvärv + olika valbara teman tillsammans med kollegor från Forskarservice



Erfarenheter

- Sex institutioner besökta (av totalt 15)
- Tidsåtgång? Mellan 15 min och 1h beroende på önskemål från institutionen
- Mestadels positiv feedback från deltagarna, frågor kring inköpsförslag/kursböcker/databaser
- Positivt att göra detta tillsammans med Forskarservice, det kan locka större intresse
- AI vid sökningar populärt tema, även forskningsdatastöd
- Alla är snälla!



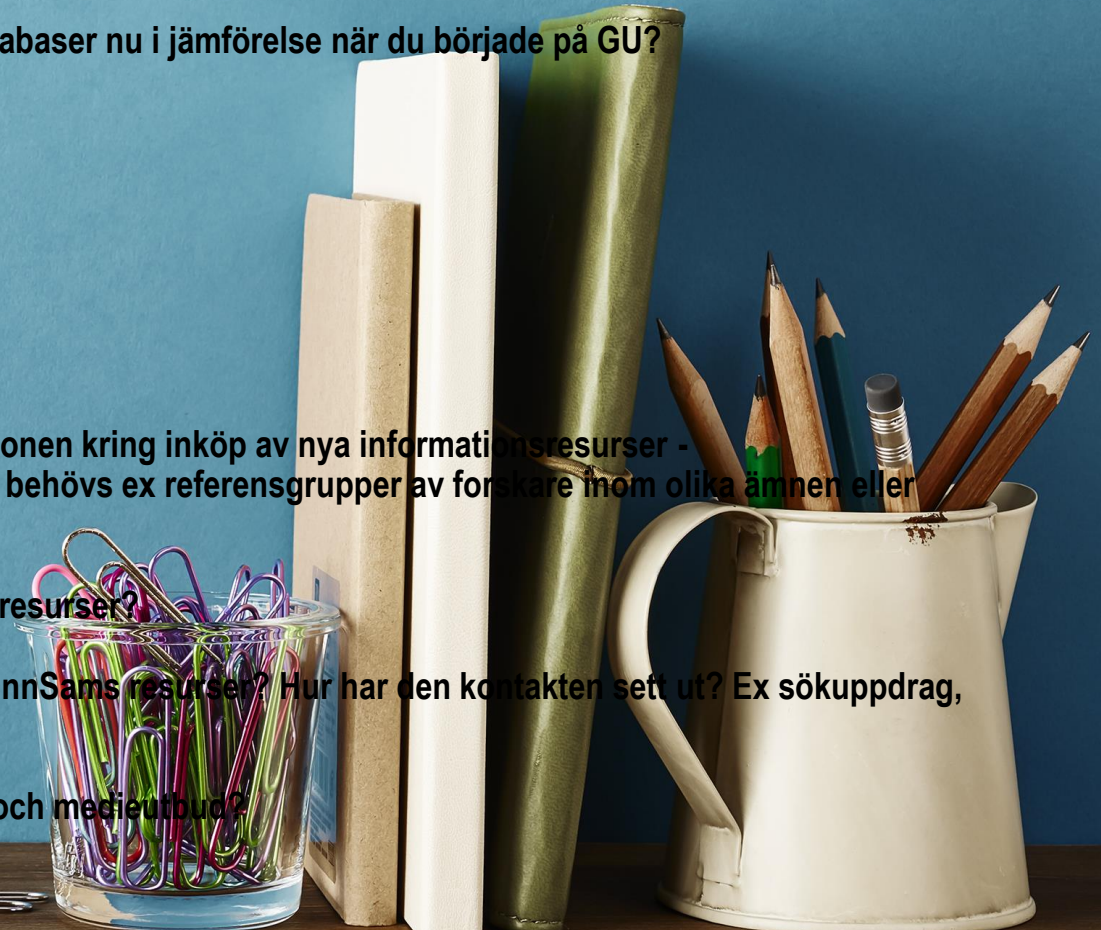
Intervjuer med GU- forskare/ lärare

**32 tackade ja
15 valdes ut**

Ambitionen har varit att täcka samtliga institutioner

Intervjufrågor

- Har du lämnat inköpsförslag till biblioteket? Om "ja" hur tycker du att tjänsten har fungerat. Finns det något som kan förbättras eller förtydligas? Om nej, varför har du inte lämnat inköpsförslag till UB. Vart vänder man sig istället för till UB för ett inköp?
- Föredrar du e-böcker eller tryckta böcker? Beror det på situationen?
- Märker du någon skillnad på bibliotekets utbud av böcker/ tidskrifter och databaser nu i jämförelse när du började på GU?
- Hur bevakar du själv utgivningen av böcker/ artiklar inom ditt ämne?
- Vilka förlag ser du som viktigast inom ditt område?
- Tycker du att det finns luckor i UB:s samlingar? Vilka?
- Hur ser du på UB:s tjänst för kursböcker?
- Hur tänker du att vi på UB på bästa sätt kan föra en dialog med er på institutionen kring inköp av nya informationsresurser - böcker/tidskrifter/databaser? Särskilt vid större inköp känner vi att en dialog behövs ex referensgrupper av forskare inom olika ämnen eller kontaktpersoner?
- Hur kan UB på bästa vis informera er på institutionerna om nya informationsresurser?
- Om du har ett genusperspektiv på din forskning. Har du då använt dig av KvinnSams resurser? Hur har den kontakten sett ut? Ex sökuppdrag, databasen KvinnSam eller det fysiska arkivet på KvinnSam?
- Om du hade fått önska helt fritt. Vad hade du då önskat dig ang. UB:s inköp och medieutbud?





Resultat intervjuer

Föredrar e-böcker (tryckta böcker dock bäst för inläring)

Generellt nöjda med UB – bra utbud jämfört med utländska UB

Tillgång till material bättre nu jämfört med tidigare – större utbud och bättre tillgång till framförallt elektroniska resurser

Önskan om bättre tillgång till icke-engelskspråkig litteratur

UB:s Nyhetsbrev för forskare – en bra kommunikationsväg!

UB konsulterar prefektråd eller liknande vid dyrare inköp

A person with brown hair in a ponytail, wearing a white lab coat, is seen from behind, working in a laboratory. The lab bench is cluttered with various glassware, including Erlenmeyer flasks, beakers, and bottles, some containing liquids. In the background, there are shelves with more laboratory equipment and glassware. The overall scene is a typical laboratory environment.

Förvärvsdialog på Biomedicinska biblioteket

Vi skall förvärva i dialog!

-Hur gör vi det idag?

-Hur kan vi göra det i framtiden?

Våra fakulteter

Sahlgrenska akademien

med sex institutioner:

- Biomedicin
- Kliniska vetenskaper
- Medicin
- Neurovetenskap och fysiologi
- Odontologi
- Vårdvetenskap och hälsa



Fakulteten för Naturvetenskap och Teknik

med nio institutioner

- Institutionen för biologi och miljövetenskap
- Institutionen för data och informationsteknik
- Institutionen för fysik
- Institutionen för geovetenskaper
- Institutionen för kemi och molekylärbiologi
- Institutionen för kulturvård
- Institutionen för marina vetenskaper
- Institutionen för matematiska vetenskaper
- Institutionen för tillämpad informationsteknologi



Förvärvsdialog idag:

- Mediat innehåll i forskarbrev
- Kursboksinköp inför varje termin
- Webformulär för inköpsförslag
- Digitala 20 min för forskare, t.ex. E-boksanvändning
- Studentsnabb hybrid
- GU-Journalen
- UB välkomstbrev inför terminsstart

Våra inledande funderingar kring vårt syfte

1. *Har vi ett problem idag som vi vill göra något åt?*
2. *Eftersträvar vi en jämnare fördelning mellan våra fakulteters ämnesområden?*
 1. Inget uppenbart, uttalat problem
 2. Inte självklart att det måste vara en jämn fördelning

Vi kom då fram till att vårt syfte skulle kunna vara att bygga kontaktnät för att kunna stärka utbudet för våra användare i enlighet med deras behov-

Och att vi skulle kunna nå det syftet:

-genom att tänka att alla våra institutioner har ett medie-eller informationsbehov

-och att vi skulle kunna göra en genomlysning av aktuellt medieutbud inom respektive område



”What’s in it for them?”

- Vi finns här för dem och för studenterna
- Vi erbjuder ett forum för diskussion
- Vi vill informera om inköpsförslag och kursboksinköp
- De skall få uttrycka om det är något de saknar
- Vi frågar dem om de vill lära sig mer om resurserna
- Vi beskriver hur vi arbetar med uppföljning och statistik

”What’s in it for us?”

- Vi vill promota det som finns
- Vi vill förstå processen kring hur resurser används på olika sätt över tid.
- Vi vill kunna vara mer följsamma utefter hur behoven ser ut
- Vi vill ge dem en inblick i vad resurser kostar och att vi behöver byta ut för att hålla kostnaderna
- Vi vill informera om att vi arbetar utifrån bruksvärde med utgångspunkt från resursernas användning
- Vi vill förklara våra olika sätt att förvärva (köp, prenumeration, fjärrlån)

När vi pratar om vårt förvärv så landar vi ofta i att det till stor del är användarstyrt

- -Kursboksinköp i dialog
- -Inköpsförslag på samtliga medier
- -Ämnesutgivning av E-böcker i köp och via prenumeration. Bygger på användarstatistik från föregående år så kan också kallas användarstyrt.
- -All dialog med användare om vad som kan vara värt att köpa in
=användarstyrt.

Personas-ett sätt att skapa en bild av användare

Skulle vi kunna göra grova personas exempelvis inom

Fakulteten för teknik och naturvetenskap

- Undervisande personal (adjunkter och lektorer)
- Forskare
- Vad har vi för resurser idag som är riktade mot de olika institutionerna inom fakulteten?

Förslag på brev att skicka ut



Hej!

Biomedicinska biblioteket skulle vilja träffa er institution för att diskutera hur vi på bästa sätt kan samarbeta när det gäller förvärv av databaser och andra e-resurser (e-böcker och tidskrifter). Vi kommer gärna till ett personalmöte hos er under hösten, beräknad tidsåtgång 15–20 minuter.

Vi kommer att fokusera på de här punkterna:

- Information om hur biblioteket arbetar med uppföljning och statistik när det gäller e-resurser.
- Information om hur ni kan påverka bibliotekets inköp av media.
- Diskussion kring hur våra kontaktvägar ser ut idag och hur de kan se ut fortsättningsvis mellan biblioteket och institutionen när det gäller e-resurser: vilka kontaktytor ska vi använda?
- Databaser och andra e-resurser som är relevanta inom ert ämnesområde, här får ni gärna komma med önskemål om ni vill att vi ska fokusera på någon särskild resurs.