IAM III-projektet skall undersöka IAM och kontohantering, med mål att dels få en överblick och dels ta fram en spec för en gemensamt utvecklad kontoportal/självserviceportal, om det verkar genomförbart.

När man pratar IAM (Identity and Access Management) så finns ingen helt entydig definition av vad som ingår i begreppet. En bred definition skulle kunna vara “sådant som relaterar till att hantera konton och behörigheter, tilldela och ta bort licenser, hantera allmän åtkomst till IT-stöttade resurser och liknande”. Man pratar här om allmäna behörigheter – snarare “kan eller kan inte logga in i ärendehanteringssystemet” än “kan uppdatera ärende 123123”.

Vi kommer inte att gå igenom frågorna en och en på intervjuerna, utan använda dem som ett underlag för att prata. Om ni på lärosätet har färdiga bilder med lådor och pilar som ni vill dela med er av i förväg så backar vi aldrig från en läcker skiss!

Vi kommer inte att dela exakta detaljer utanför projektgruppen – om ditt lärosäte kanske inte raderar data alls så kommer ingen mer än vi att få veta det.

Vissa av frågorna har svar i er IMPS – använd gärna den som stöd för att svara.

Frågor relaterade till självserviceportal (om ni har en):

* Vilka olika inloggningsmetoder har portalen?
* Vad kan en användare åstadkomma med funktionerna i er kontoportal/självserviceportal?

Frågor relaterade till livscykelhantering (de flesta skiljer på studenter och anställda, vissa skiljer i ännu fler delmängder, och svaren behöver då skiljas åt per kontotyp):

* Har ni ett konto per person eller ett konto per person och roll (t.ex. skilda student- och personal-konton)?
* Hur vet ni att någon skall få ett konto?
* Hur delar ni ut dem?
* Hur håller ni ordning på vilka konton som är aktiva?
* Hur återställer personer lösenord?
* Hur höjer de sin tillitsnivå?
* Har ni MFA och hur hanteras den?
* Hur vet ni vilka konton som skall avaktiveras (och när)?
* Hur avaktiverar ni dem?
* Går de att återaktivera om personen kommer tillbaks inom en kortare tid?
* När raderas data helt?

Frågor relaterade till teknik och IAM:

* Vilka egenutvecklade eller inköpta komponenter räknar ni in till IAM-området, enligt egen definition eller så som det beskrivs överst i det här dokumentet?
* Hur hänger komponenterna samman?
* Hur flödar information mellan och inom komponenterna?
* Vilken transformering/beräkning/liknande, relevant för IAM, sker i komponenterna?
* Används några av komponenterna även för annat än sådant som kan räknas som relevant för IAM?

Frågor relaterade till plattformar och systemutveckling:

* Har ni egen applikationsdrift, och i så fall vilka plattformar (t.ex. “lokala windowsservrar” eller “AWS”)
* Gör ni egen applikationsutveckling; i så fall vilket/vilka språk och vilken/vilka plattformar (och håller ni på att avveckla någon av dem?)
* Använder ni någon förvaltningsmodell för egenutvecklade produkter (t.ex. “egen variant av PM3 typ”)?

Allmänt:

* Vilka är de största utmaningarna med er nuvarande lösning?
* Vad är ni mest nöjda med i er nuvarande lösning?
* Om ni tänker er en drömlösning som är gemensam i sektorn, vilka delar innehåller den lösningen?